

## Категорії захищених осіб та їхні права

Захищеними особами є:

1. Військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;
2. Військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;
3. Особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти;
4. Члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти.

**Звертаємо увагу, що згідно Закону підтвердними документами про належність споживача до захищеної категорії є:**

- 1) для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, – підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 до Закону. Допускається складення довідки рукописним способом;
- 2) для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, – посвідчення інваліда війни;
- 3) для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, – посвідчення члена сім'ї загиблого;
- 4) для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, – інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

### **Увага! Важливо!**

При втраті належності споживача до захищеної категорії, просимо повідомити про це Товариство у строк, що не перевищує 30 календарних днів з дня втрати належності до захищеної категорії будь-яким із вищезазначених засобів зв'язку.

На виконання [п. 6-2 розділу IV](#) «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон), Товариство приймає повідомлення від споживача, його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про належність споживача до захищеної категорії з наданням копій підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії та бажання припинити взаємодію з Товариством на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, будь-яким з наступних засобів зв'язку:

- на адресу електронної пошти Товариства: [mail@notacredit.com.ua](mailto:mail@notacredit.com.ua).
- на адресу місцезнаходження Товариства: місто Дніпро, вулиця Королеви Єлизавети II, будинок 2 офіс 407

Також для отримання консультацій з питань повідомлення про належність до захищеної категорії та надання підтвердних документів про належність до захищеної категорії можна звернутись за будь-яким з номерів гарячої лінії, контакт-центру Товариства: **+380509005095,+380989005095 ,+380739005095;**