

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНС ЕЛІТ КОМПАНІ»**

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО БЕЗБАР'ЄРНИЙ ДОСТУП ДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

ТОВ «ФІНАНС ЕЛІТ КОМПАНІ» (далі – Товариство) повідомляє споживачів фінансових послуг із числа людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення про наступне:

Фінансова послуга з надання коштів та банківських металів у кредит надається споживачам виключно в режимі онлайн без створення відокремлених структурних підрозділів за допомогою вебсайту <https://notacredit.com.ua/>, що забезпечує доступність таких послуг споживачам з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням принципу недискримінації, незалежно від віку, інвалідності, порушень функцій органів і систем організму, рівня комунікативних можливостей або обставин та збільшують ступінь участі всіх споживачів у соціумі.

Всі заходи у сфері надання фінансових послуг здійснюються Товариством з урахуванням наступних принципів захисту споживачів, включаючи людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення:

- 1) нульова терпимість до будь-яких форм дискримінації споживачів під час установалення ділових відносин та надання фінансових послуг;
- 2) повідомлення споживачів із числа людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення про наявність конкретних рішень, що дають змогу отримати послугу на рівні з іншими споживачами установи, включно шляхом розміщення такого повідомлення на власному вебсайті установи;
- 3) застосування позитивних дій та конкретних рішень, що дають змогу надавати споживачам безбар'єрні фінансові послуги.

Так, Товариством було забезпечено виконання наступних рекомендацій Національного банку України:

- Забезпечення безперешкодності окремих процедур, порядків установи стосовно споживача під час встановлення (продовження) ділових відносин і надання йому фінансової послуги через систему дистанційного обслуговування (надання послуг через вебсайт);
- Реалізація в каналах дистанційного електронного обслуговування, включно з власним вебсайтом, додатково до наявних функцій: віртуального співрозмовника (чат-бот); обміну миттєвими повідомленнями з працівником установи (онлайн-підтримка);

– Розміщення на стартовій сторінці вебсайту Товариства та його мобільної версії кнопки для з'єднання з працівником контактного центру;

– Реалізація надсилання звернення як шляхом заповнення форми на вебсайті, так і в письмовому вигляді шляхом відправки на поштову адресу Товариства без необхідності фізичної присутності при подачі звернення.

Окрім цього, Товариством забезпечено проведення ідентифікації, верифікації споживачів та віддаленого встановлення ділових відносин за допомогою сервісу BankID НБУ. Система BankID Національного банку – це державна система віддаленої ідентифікації, що забезпечує передавання персональних даних користувачів від банку, в якому відкрито рахунок, до Товариства. З урахуванням віддаленого процесу укладення договору, ТОВ «ФІНАНС ЕЛІТ КОМПАНІ» не може гарантувати повну відсутність труднощів під час процесу встановлення ділових відносин у осіб з особливими потребами.

В разі необхідності отримання консультацій за послугами Товариства та отримання відповідей на питання пов'язані з укладенням договорів позики особами з особливими потребами, рекомендуємо звертатись за усіма можливими та доступними засобами зв'язку, зокрема:

– За телефоном Товариства:

- [+380509005095](tel:+380509005095),
- [+380989005095](tel:+380989005095),
- [+380739005095](tel:+380739005095);

– Шляхом направлення звернення в електронному вигляді на електронну пошту Товариства: mail@notacredit.com.ua.

– Шляхом направлення звернення в письмовому вигляді за адресою місцезнаходження Товариства: 49000, Україна, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вулиця Королеви Єлизавети II, будинок 2 офіс 407, (бізнес центр – «МОСТ СІТІ»)

Додатково повідомляємо, що офіс ТОВ «ФІНАНС ЕЛІТ КОМПАНІ», розташований за адресою: 49000, Україна, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Королеви Єлизавети II, буд. 2, офіс 407 (БЦ «МОСТ СІТІ»), є доступним для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Відповідність приміщення вимогам безбар'єрності була підтверджена за результатами обстеження, проведеного громадською організацією «Центр соціальної адаптації людей з інвалідністю «Океан добра», за результатами якого встановлено відповідність приміщення вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будинків і споруд».

Водночас, зважаючи на те, що надання фінансових послуг, укладення договорів, ідентифікація та верифікація клієнтів здійснюються із застосуванням дистанційних каналів обслуговування, споживачі мають можливість отримати повний комплекс послуг без необхідності особистого відвідування офісу Товариства.



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ "ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ
АДАПТАЦІЇ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ "ОКЕАН ДОБРА"

Україна, 49064, Дніпропетровська область, м.Дніпро, проспект
Сергія Нігояна, будинок 53, корпус Ж-2,3-1
тел.: +380681773100 e-mail: olgavolk@ukr.net, Код ЄРДПО41102069

№ 108 від 24.04.2026

Товариству з обмеженою
відповідальністю «Фінанс еліт
компані»

Про відповідність вимогам безбар'єрності

Громадська організація «Океан добра» заснована людьми з інвалідністю, які з власного досвіду глибоко розуміють потреби та виклики, що виникають у процесі соціальної адаптації та інтеграції в суспільство. Організація активно сприяє розвитку інклюзивного середовища та реалізації принципів безбар'єрності. «Океан добра» входить до складу Ради безбар'єрності Дніпровської міської територіальної громади та Ради безбар'єрності при Дніпропетровській обласній державній адміністрації.

Як представники громадськості та незалежні експерти, члени організації беруть участь у моніторингу та інспектуванні безбар'єрного простору, спрямованого на забезпечення повного й рівного доступу осіб з інвалідністю до будівель і споруд громадського користування, а також у підготовці пропозицій щодо удосконалення міських програм з безбар'єрності та соціальної інклюзії.

З метою інспектування приміщення ТОВ «Фінанс еліт компані», яке знаходиться за адресою: м.Дніпро, вул. Королеви Єлизавети II, буд.2, оф. 407 було здійснено виїзд. У ході обстеження встановлено, що приміщення повністю відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будинків і споруд».

З повагою
Голова Ради
ГО «ОКЕАН ДОБРА»



Ольга ВОЛКОВА