

## **Інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання кредиту**

Інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту;

Споживач може звернутись до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі після припинення дії договору про надання споживчого кредиту включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору шляхом подання звернення за допомогою будь-якого зручного каналу зв'язку, а саме:

1. за телефоном: : +380509005095 ,+380989005095 ,+380739005095
2. на офіційну електронну адресу: [mail@notacredit.com.ua](mailto:mail@notacredit.com.ua)
3. засобами поштового зв'язку на адресу: 49000, Україна, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вулиця Королеви Єлизавети II, будинок 2 офіс 407

Товариство протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня отримання запиту надає споживачу інформацію (довідку) у вигляді паперового або електронного документа на адресу, зазначену в запиті споживача.