

Інформація щодо інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНС ЕЛІТ КОМПАНІ» вживає всі передбачені законодавством України заходи для захисту персональних даних клієнта та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних.

Для захисту від несанкціонованого доступу, втрати, розкриття, зміни або знищення персональних даних Клієнта у Товариства використовується дії згідно документу порядку і процедури захисту персональних даних споживачів яка розміщена на власному вебсайту Товариства у розділі «Розкриття інформації» у вигляді посилання на файл «[Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів](https://notacredit.s3.eu-central-1.amazonaws.com/media/data/document/10File.pdf)» за посиланнями: <https://notacredit.s3.eu-central-1.amazonaws.com/media/data/document/10File.pdf>

В разі виявлення або підозри на несанкціонований доступ до особистого кабінету, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Товариству :

1. за номером гарячої лінії: +380509005095 ,+380989005095 ,+380739005095;
2. або надіслати листа на офіційну електронну пошту: mail@notacredit.com.ua.

Згідно пункту 2.4.4. Договору, Повідомляти в письмовій формі Товариство відповідно до п. 15.2. Правил а саме: у триденний строк з дати виникнення таких змін шляхом направлення Товариству листа за поштовою або електронною адресою: (mail@notacredit.com.ua.) про зміну:

- паспортних даних;
- місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання;
- номера контактного телефону;
- адреси електронної пошти;
- будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю до або під час укладення цього Договору.